



# CITTÀ DI ENNA

PIAZZA COPPOLA, 2 94100 ENNA  
TEL 0935 40111 - C.F./P.IVA 00100490861

## INCARICO DPO E SERVIZI ANNESSI

### IL SERVIZIO RICHIESTO

#### **in linea generale**

Servizio di consulenza completo della figura del DPO, comprensivo di software per lo svolgimento di tutte le attività necessarie alla compliance al GDPR, di seguito brevemente elencate.

La Consulenza dovrà essere effettuata direttamente presso la sede dell'ente, senza soluzione di continuità, almeno per la parte di start up. Successivamente e per tutta la durata del contratto, il servizio potrà proseguire on site, solo se necessario, oppure ordinariamente on line.

Il sistema software messo a disposizione dal fornitore, dovrà permettere di gestire tutti gli adempimenti richiesti dal Regolamento Europeo 2016/679 facilitando la redazione e l'aggiornamento del registro dei trattamenti in attuazione concreta del principio di accountability introdotto dal GDPR. Il servizio dovrà essere comprensivo di data entry.

#### **nello specifico**

1. Data Protection Officer (DPO): Il responsabile della protezione dei dati quale figura professionale esperta nella protezione dei dati, il cui compito è valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati personali, e dunque la loro protezione, all'interno del Comune di Enna, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente.
2. Osservazione, valutazione e organizzazione della gestione del trattamento di dati personali all'interno del Comune di Enna, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.
3. Valutazione della compliance: raccolta di tutte le informazioni sull'organizzazione aziendale, analisi e valutazione della documentazione in uso;
  - a) Analisi dello stato attuale dell'ente con rilevazione di attività e trattamenti (tramite check list);
  - b) Verifica dell'organigramma dell'ente e delle risorse dedicate alla protezione dei dati;
  - c) Definizione dei processi che interessano i dati, il loro flusso ed i trattamenti a cui sono sottoposti;
  - d) Analisi e Definizione delle policy per il corretto trattamento dei dati;
4. Creazione, gestione e aggiornamento del registro dei trattamenti: documento volto a tenere traccia dei trattamenti effettuati da parte del titolare e degli eventuali responsabili, e contenente, tra gli altri, le finalità del trattamento, una descrizione delle categorie di interessati e dei dati personali, i destinatari, gli eventuali trasferimenti verso Paesi terzi e una descrizione generale delle misure di sicurezza;

5. Stesura/Modifica della documentazione pubblica dell'ente affinché risulti completa ed aggiornata secondo le prescrizioni della nuova normativa. Predisposizione della documentazione relativa al trattamento dati a supporto degli uffici e servizi (modelli Informativa e raccolta consenso al trattamento.)
  6. Individuazione dei ruoli e delle responsabilità dei soggetti che effettuano il trattamento, anche in riferimento al trattamento dati effettuato da soggetti esterni all'organizzazione comunale (aziende fornitrici di software in uso al Comune di Enna);
  7. Definizione delle politiche di sicurezza e valutazione dei rischi: valutazione e predisposizione modello di attuazione di tutte le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR (principio di accountability);
  8. Analisi dei rischi e definizione politiche di sicurezza per il trattamento dati anche trattati mediante strumenti quali Social Media e Siti Web;
  9. Gestione, analisi ed aggregazione dei dati (di singoli archivi o tramite sistemi "BIG DATA")
  10. Attuazione di un modello di riferimento dei principi di PRIVACY BY DESIGN e BY DEFAULT: dall'analisi fino alla proposta di implementazione e "manutenzione evolutiva" delle soluzioni adottate dall'Ente, per garantire la conformità alla nuova normativa in materia di protezione dei dati personali, (Regolamento UE 2016/679 nonché ai Provvedimenti del Garante Privacy).
1. Processo di Data Breach: verifica e attuazione delle procedure idonee a scoprire eventuali violazioni, generare adeguata reportistica e indagarne le cause nonché gli effetti della violazione subita;
  2. Predisposizione Piano di Sicurezza dei Dati;
  3. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA): al fine di assicurare trasparenza nelle operazioni di trattamento dei dati personali e adeguata protezione agli stessi. Attività da eseguirsi con cadenza annuale, al fine di effettuare precise e adeguate valutazioni d'impatto privacy.
  4. Implementazione dei processi per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
  5. Analisi e gestione del trattamento dei dati nel contesto pubblico in tema di videosorveglianza urbana;

Il servizio comprenderà inoltre le seguenti attività:

- a) Informazione del personale circa il quadro normativo di riferimento
- b) formazione del personale circa il corretto comportamento da adottare per il rispetto della Privacy e l'osservanza del GDPR, in riferimento alle policy adottate/da adottare. La formazione andrà erogata per livelli differenziati a seconda del ruolo svolto / da svolgere del personale coinvolto.
- c) Formazione specifica per un referente interno
- d) Definizione e Formazione per le figure specifiche di RCD, RTD ,